**ОТЧЕТ О ТЕСТИРОВАНИИ ИГРОВОГО САЙТА FORSAKEN WORLD**

31.10.2021г было проведено ручное тестирование игрового сайта Forsaken World.

В ходе исследования сайта подготовлен чек-лист основных проверок сайта, состоящий из 63 пунктов. Для проведения тестирования подготовлены 32 тест-кейса на основные пункты из чек-листа, из них: 30 тест-кейсов связаны с проверкой функциональных характеристик сайта, 2 тест-кейса – связаны с проверкой удобства пользования сайтом. В таблице 1 представлены функциональности сайта и количество тестов с результатами их прохождения.

**Таблица 1 Обобщенные данные по тест-кейсам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Проверка** | **Количество тестов** | **Пройдено** | **Не пройдено** |
|  | Регистрация (создание аккаунта) | **3** | **3** | **-** |
|  | Авторизация (вход в личный кабинет) | **6** | **6** | **-** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Главная" | **2** | **1** | **1** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Настройки" | **3** | **2** | **1** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Баланс" | **4** | **3** | **1** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Серебро" | **1** | **1** | **-** |
|  | Личный кабинет пользователя, блок "Альтены в листья Эйры" | **2** | **2** | **-** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Инвентарь" | **1** | **1** | **-** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Достижения" | **1** | **1** | **-** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Ввести промокод" | **3** | **2** | **1** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Реферальная система" | **1** | **1** | **-** |
|  | Раздел "Сообщества" | **1** | **1** | **-** |
|  | Страница "Лента новостей" | **2** | **2** | **-** |
|  | Удобство использования | **2** | **1** | **1** |
| **Всего тест-кейсов: 32, из них:**  **Пройдено: 27**  **Не пройдено: 5** | | | | |

Результаты тестирования в виде диаграммы

В ходе тестирования было выявлено 8 дефектов. В таблице 2 приведены данные о выявленных дефектах с указанием их серьезности.

**Таблица 2 Обобщенные данные по выявленным дефектам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Проверка** | **Количество подготовленных баг-репортов** | **Серьезность** |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Главная" | 3 | Незначительный |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Настройки" | 1 | Блокирующий |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Настройки" | 1 | Критический |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Баланс" | 1 | Критический |
|  | Личный кабинет пользователя, раздел "Ввести промокод" | 1 | Тривиальный |
|  | Удобство использования | 1 | Значительный |
|  | **Всего дефектов: 8, из них:**  **Блокирующих: 1**  **Критических: 2**  **Значительных: 1**  **Незначительный: 3**  **Тривиальный: 1** | | |

**Вывод:**

Выпуск данной версии сайта **возможен после исправления блокирующего и критических дефектов, а также замечаний, приведенных ниже.**

1. **Необходимость исправления ошибок:**

- блокирующий дефект не позволяет изменить пользователю пароль для входа в личный кабинет, и также влечет за собой невозможность проверки функции входа на сайт с новым (измененным) паролем;

- ошибка, связанная с возможностью пополнения баланса при пустом поле логина может привести к нежелательным результатам для пользователя;

- ошибка, связанная с неверным текстом выводимой подсказки при смене пароля может ввести пользователя в заблуждение и потребует от него большего времени на исправление ошибки для получения нужного результата.

Остальные ошибки на работоспособность сайта не влияют, но их исправление считаю необходимым перед выпуском данной версии, так как они отражаются на удобстве пользования сайтом:

- значительный дефект связан с отсутствием отметок об обязательности заполнения полей ручного ввода;

- незначительные дефекты связаны с возможностью ввода букв в поля, предусмотренные для ввода числовых значений.

Тривиальный дефект связан с орфографической ошибкой в тексте выводимой подсказки. Исправление такой ошибки желательно, но ее наличие никак не отражается на работоспособности сайта. Выпуск версии сайта с данной ошибкой возможен.

1. **Замечания:**

- очень медленная загрузка страниц сайта. Время отклика страниц при переходе с одного раздела на другой превышает 5 с.

**Предложения по улучшению сайта:**

1. Добавить на главной странице сайта поле «Поиск» для быстрого поиска по ключевым словам необходимой информации с возможностью перехода в раздел, где расположена данная информация;
2. Для полей ручного ввода лучше использовать подсказки о количестве необходимых символов для ввода и обязательности заполнения полей непосредственно в самом поле ручного ввода;
3. В разделе «Главная» личного кабинета на странице «История действия» вместо поля ручного ввода даты добавить выпадающий календарь для выбора пользователем нужной даты;
4. В разделе «Главная» личного кабинета на странице «История действия» для поля ручного ввода «IP» добавить маску, по которой необходимо вводить IP адрес;
5. В разделе «Баланс» личного кабинета для поля ручного ввода «Пополнить баланс» добавить подсказку о минимально и максимально допустимой сумме для пополнения баланса (сейчас в подсказке выводится только минимально допустимая сумма);
6. Исключить возможность ввода букв (русских и латинский) в поля, в которых должны быть указаны числовые значения (поля: IP, дата, стоимость, остаток, страница «История действий», раздел «Главная»).